

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг
ООО «СИНЕРДЖИ ЭВЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ»

г. Москва

Редакция от «23» июля 2025 № 2
Размещена на сайте «23» июля 2025 г.

Настоящий текст является публичной офертой **ООО «СИНЕРДЖИ ЭВЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ» (ИНН 7743237281, ОГРН 5177746322716)** (в дальнейшем именуемый — **«Исполнитель»**), предложением Исполнителя, являющегося организатором масштабного события для представителей сферы ресторанно-гостиничного бизнеса - Форума **«SYNERGY HORECA FORUM 2025»** (далее – Мероприятие), информация о проведении которого размещена на соответствующей странице сайта <https://bs.synergy.ru/horeca-forum/>, заключить договор с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем (ИП) или юридическим лицом на указанных ниже условиях, посредством совершения Акцепта настоящей Оферты. Текст настоящей Оферты содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения Акцепта, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится **«Заказчиком»**.

1.2. Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим Акцептом настоящей Оферты считается последовательное осуществление Заказчиком следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей Оферты;
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных путем установки флажка напротив фразы «Я ознакомлен и согласен с условиями Оферты, Политики обработки персональных данных, добровольно предоставляю согласие на обработку моих персональных данных» и активации гипертекстового элемента (кнопки), содержащего надпись: «Участвовать», либо с момента оплаты счета на Участие в «SYNERGY HORECA FORUM 2025» юридическим лицом;
- оплата участия в Мероприятии способами, указанными в разделе 5 настоящей Оферты.

1.4. С момента нажатия кнопки «Участвовать», совершения Заказчиком 100 % оплаты стоимости Пакета участия (электронного билета) выбранной категории, в также верные последовательные выполнения всех указанных выше действий, либо с момента оплаты счета на участие в Мероприятии юридическим лицом, договор оказания

информационно-консультационных услуг на участие в Мероприятии (далее — Договор) считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

1.5. Датой Акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

1.6. Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- ✓ гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- ✓ имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- ✓ гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- ✓ не состоит на учете у психиатра, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;
- ✓ не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.
- ✓ самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для Акцепта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта – опубликованное в сети Интернет по адресу <https://bs.synergy.ru/horeca-forum/> предложение на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем, посредством акцепта настоящей Оферты.

2.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем выполнения последовательных действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты предполагает заключение договора (далее – «Договор») на условиях, изложенных в Оферте.

2.3. Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

2.4. Услуги - информационно - консультационные Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках Мероприятия, в соответствии с программой, размещенной на официальном сайте Мероприятия.

2.5. Стоимость услуг – определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Мероприятия.

2.6. Мероприятие – форум, организуемый и проводимый Исполнителем, в рамках которого оказываются Услуги для рестораторов и отельеров, выстраивается диалог между лидерами отрасли, представителями власти и инвесторами, обсуждаются реальные кейсы, строятся партнёрства и рождаются решения, способные изменить правила игры в индустрии гостеприимства.

2.7. Сайт Мероприятия – это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://bs.synergy.ru/horeca-forum/>. Интернет-сайт принадлежит Исполнителю. Все права на Сайт принадлежат Исполнителю. Никакие положения настоящей Оферты не могут трактоваться как передача исключительных прав на Сайт Заказчику.

2.8. Место проведения Мероприятия и оказания услуг – выбирается Исполнителем и указывается на сайте Мероприятия.

2.9. Дата проведения Мероприятия – указывается Исполнителем на сайте Мероприятия.

2.10. Форма регистрации – форма, расположенная на Странице Мероприятия на Сайте, предназначенная для заполнения Заказчиком и отправки Исполнителю с целью оформления Заявки на участие в Мероприятии.

2.11. Программа Мероприятия – указывается Исполнителем на сайте Мероприятия.

2.12. Онлайн участие – участие с помощью подключения, через ссылку доступа к онлайн – трансляции Мероприятия.

2.13. Формат участия – онлайн и офлайн участие в Мероприятии (в зависимости от выбранного Пакета участия (электронного билета).

2.14. Офлайн участие – личное физическое присутствие в Месте проведения Мероприятия.

2.15. Онлайн трансляция – трансляция Мероприятия в режиме реального времени через информационно коммуникационную сеть Интернет.

2.16. Спикер – физическое лицо, с помощью личного выступления которого на Мероприятии доводится одна из тем Мероприятия либо ее часть в соответствии с разработанной Исполнителем Программой. Исполнитель самостоятельно определяет Спикеров Мероприятия.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимость информационно-консультационных услуг (далее – Услуги) в зависимости от выбранного Пакета участия (электронного билета), доступ/участие в Форуме «SYNERGY HORECA FORUM 2025» в сроки и на условиях, указанных в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя.

3.2. Программа Мероприятия размещена на сайте Исполнителя по адресу: <https://bs.synergy.ru/horeca-forum/> и может незначительно корректироваться по усмотрению Исполнителя.

3.3. При подаче Заказчиком заявки на очную форму участия в Мероприятии (офлайн режим), Услуги предоставляются в месте проведения, указанном на сайте.

3.4. При подаче Заказчиком заявки на заочную форму участия в Конференции (в онлайн режиме), Исполнитель организует оказание Услуг (при наличии возможности) путем предоставления Заказчику доступа к онлайн-трансляции Мероприятия на сайте Исполнителя.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять условия настоящей Оферты, не ухудшая условия оказания услуг для Заказчика, в любое время, публикуя все изменения на своем сайте, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 3 (трех) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем услуг в соответствии с объемом и программой, указанными на официальном сайте Исполнителя.

3.7. Заказчик подтверждает, что результат получения новой информации, навыков и знаний зависит не только от программы Мероприятия Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

3.8. Программа Мероприятия направлена на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации для увеличения продаж Заказчика, с возможностью дальнейшего практического применения в рамках его предпринимательской деятельности, поэтому условия заключаемого Договора регулируются положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель - *гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.* Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами акцептованного Договора не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, контактный номер телефона и e-mail.**

4.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: universityonline@synergy.ru.

4.3. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, переходит по ссылке на оплату стоимости услуг. Оплата происходит на сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления. Заказчик автоматически перенаправляется на

страницу системы приема платежей для внесения оплаты. В стоимость оплаты услуг включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

4.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме, и оплата возврату не подлежит.

4.6. Обязательства Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом и в срок, в момент завершения Мероприятия, с учетом выбранного Пакета участия (электронного билета) (для Заказчика с оффлайн участием) и в момент предоставления доступа к трансляции Мероприятия (для Заказчика с онлайн участием).

5. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг указывается в соответствии с объемом Пакетов участия (электронных билетов), размещенных на сайте Исполнителя по адресу: <https://bs.synergy.ru/horeca-forum/>.

5.1.1. Билет «Онлайн-трансляция» стоимостью 5 000 RUB включает в себя:

- ✓ доступ к прямой трансляции Мероприятия, презентации спикеров и доступ к видеозаписи выступлений на 3 (три) месяца.

5.1.2. Билет «Standard» стоимостью 15 000 RUB включает в себя:

- ✓ офлайн участие в Мероприятии, доступ к видеозаписи выступлений на 3 (три) месяца, аккредитация в зоне «Standard», кофе-брейк, презентации спикеров, нетворкинг, доступ к Экспо-зоне, доступ в чат в Telegram и пакет участника.

5.1.3. Тариф «Business» стоимостью 25 000 RUB включает в себя:

- ✓ офлайн участие в Мероприятии, доступ к видеозаписи выступлений на 6 (шесть) месяца, аккредитация в зоне «Business», кофе-брейк, презентации спикеров, нетворкинг, доступ к Экспо-зоне, доступ в чат в Telegram и пакет участника.

5.1.4. Тариф «VIP» стоимостью 50 000 RUB включает в себя:

- ✓ офлайн участие в Мероприятии, доступ к видеозаписи выступлений на 6 (шесть) месяца, аккредитация в зоне «VIP», кофе-брейк, презентации спикеров, нетворкинг, доступ к Экспо-зоне, доступ в чат в Telegram, подарки от партнёров и спонсоров, обед со спикерами.

5.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги участия в Мероприятии на условиях 100% предоплаты в срок не позднее дня начала проведения Мероприятия.

5.3. Оплата Услуг производится на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления (платежной ссылки или счета) и осуществляется безналичным расчётом после заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

5.4. Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. В стоимость услуг входят все налоги и сборы, предусмотренные Налоговым кодексом РФ, в том числе НДС по ставке 5%, установленной статьей 164 Налогового кодекса РФ.

5.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.7. Закрывающие документы (Акты приема-передачи) предоставляются Заказчику по требованию. Требование о предоставлении Актов должно быть направлено Заказчиком Исполнителю на электронную почту: universityonline@synergy.ru в течение 1 (одного) месяца с даты проведения Мероприятия.

5.8. Закрывающие документы (Акты) предоставляются в электронном виде (через систему электронного документооборота или путем направления электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью или скан-копией, фотографией документа в формате PDF, JPG, JPEG), либо могут быть отправлены по почте в бумажном виде.

5.9. В случае, если Заказчик оплатил участие в Мероприятии, но не отправил требование предоставить закрывающие документы (Акты) — услуга считается оказанной и принятой Заказчиком без претензий и замечаний в день окончания проведения Мероприятия.

5.10. Для Заказчиков физических лиц и для способа оплаты банковской картой или с использованием электронных средств платежа, единственным закрывающим документом является чек, высылаемый Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по организации доступа в режиме онлайн или участия в офлайн режиме в Форуме «SYNERGY HORECA FORUM 2025».

6.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

6.3. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием Мероприятия, в зависимости от выбранного Заказчиком Пакета участия (электронного билета), следит за внесением изменений на сайте Исполнителя.

6.4. Заказчик с офлайн участием обязан неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к помощникам Исполнителя, к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Мероприятия;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения третьим лицам

(публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не появляться на Мероприятии с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества в период оказания Услуг;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

6.5. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком обязательств, указанных в п.6.4. настоящей Оферты, а также в случае предоставления недостоверных персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки, необходимых для оказания услуг.

6.6. Заказчик вправе отказаться от получения Услуг Исполнителя до даты начала Мероприятия, направив Исполнителю письменное заявление на электронный адрес: universityonline@synergy.ru.

При этом Заказчик возмещает Исполнителю понесенные последним, ко дню отказа Заказчика от Услуг, расходы в соответствии со следующими условиями:

6.6.1. В случае отказа Заказчика от участия в Мероприятии в офлайн формате по собственной инициативе ранее, чем за 7 (семь) дней до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость приобретенного Пакета участия (электронного билета) за вычетом фактических расходов Исполнителя (при наличии).

6.6.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии в офлайн формате по собственной инициативе менее чем за 3 (три) дня до начала проведения Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель не возвращает Пользователю стоимость приобретенного Пакета участия (электронного билета), учитывая ее в счет расходов Исполнителя на организацию Мероприятия.

6.7. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме. Форму можно получить, направив запрос на адрес электронной почты: universityonline@synergy.ru.

Для получения возврата стоимости приобретенного Пакета участия (электронного билета), на основании положений настоящей Оферты, Заказчик обязан направить письменное мотивированное заявление на электронный адрес Исполнителя.

В таком заявлении должны быть указаны:

- Ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет.
- E-mail адрес, на который оформлен Заказ.
- Способ и подтверждение оплаты приобретенного Пакета участия (электронного билета).

6.8. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования, а возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня окончания срока на рассмотрение заявления. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

6.9. При отказе Заказчика от участия в Мероприятии после его начала (для Заказчика с оффлайн участием) и после предоставления доступа к онлайн-трансляции Мероприятия (для Заказчика с онлайн участием), возврат стоимости приобретенного Пакета участия (электронного билета) не производится.

6.10. При невозможности оказать Услуги Исполнитель вправе отменить проведение Мероприятия. Информация об этом размещается на сайте Исполнителя, а также каждому Заказчику направляется уведомление на электронный адрес. В случае отмены Мероприятия Исполнитель возвращает Пользователю полную стоимость Электронного билета (фактически уплаченные денежные средства).

6.11. В случае переноса даты проведения Мероприятия и размещении информации об этом на сайте Исполнителя не менее, чем за 10 (десять) дней до новой даты проведения, Исполнитель либо возвращает Заказчику полную стоимость приобретенного Пакета участия (электронного билета) (при отказе Заказчика от участия в Мероприятии) (фактически уплаченные денежные средства), либо предлагает Заказчику воспользоваться ранее приобретенным Пакетом участия (электронным билетом) в новую дату проведения Мероприятия.

6.12. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в случаях отмены или переноса Мероприятия, Исполнитель возмещает только стоимость приобретенного Пакета участия (электронного билета) и не производит возмещение стоимости транспортных расходов, произведенных Заказчиком для посещения Мероприятия в формате офлайн, а также упущенной выгоды.

6.13. В указанных выше случаях заявление о возврате должно быть направлено Заказчиком Исполнителю по адресу электронной почты: universityonline@synergy.ru.

В таком заявлении должны быть указаны:

- Ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет.
- E-mail адрес, на который оформлен Заказ.
- Способ и подтверждение оплаты приобретенного Пакета участия (электронного билета).

6.14. Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Мероприятию, в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты или в случае, если Исполнитель сочтет действия Заказчика мошенническими или направленными на дестабилизацию проведения Мероприятия, подрыв репутации Исполнителя или бренда, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание услуг, в данном случае возврату не подлежат.

6.15. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты: universityonline@synergy.ru.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

7.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее порядок использования результатов интеллектуальной деятельности.

7.5. Запрещается любая переработка программы Мероприятия, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе материалов Мероприятия. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% стоимости Электронных билетов Тарифа «VIP» и компенсация морального вреда в размере 1(одного) миллиона рублей.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

8.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

8.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

8.4. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил Заказчик о себе - являются достоверной информацией. Недостоверное предоставление Заказчиком сведений о себе, в том числе неполное предоставление сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

8.5. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком Акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя. Срок досудебного урегулирования споров составляет 10 (десять) рабочих дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.6. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, интернет – платформы перед Заказчиком, который приобрел Пакет участия (электронного билета) с онлайн участием. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях, но предоставляет пропущенные материалы в записи.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в случае, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых не имеют возможности.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Сторонами понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключая или объективно препятствующие исполнению своих обязательств, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Для целей настоящего Договора к ним также относятся: сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ (вирусов), а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в несанкционированном доступе и/или выведении из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя, если Стороны предприняли необходимые и достаточные меры для их предотвращения.

9.3. Сторона, которая не может исполнить свое обязательство вследствие действия обстоятельств, указанных в п.п. 9.1-9.2 настоящей Оферты, должна известить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств в рамках акцептованного Договора.

9.4. В случае наступления обстоятельств, указанных в п.п. 9.1-9.2 в отношении обязательств Исполнителя, срок их выполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.5. Если наступившие в отношении обязательств Исполнителя обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца подряд, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с условиями п.2.9. Оферты.

10.2. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

10.3. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пунктов 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» и Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя.

10.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Приложения к настоящей Оферте составляют её неотъемлемую часть.

10.6. Уведомления и прочие документы в письменной форме направляются почтовым отправлением или курьерской службой, прочие сообщения могут направляться по электронной почте. Любые электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email-сообщений).

10.7. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

10.8. Действующая редакция Оферты размещена на сайте Исполнителя и доступна в сети Интернет по адресу: <https://bs.synergy.ru/horeca-forum/>.

10.9. Недействительность одного из условий Оферты не влечет недействительности всего документа в целом. В случае признания какого-либо условия недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить его таким образом, чтобы документ продолжил свое действие.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «СИНЕРДЖИ ЭВЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ»

Адрес 125315, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 80, к. Г, помещ. VIII, Э. 6, ком. 3

ИНН 7743237281

КПП 774301001

ОГРН 5177746322716

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810438000158893

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225