

**Публичная оферта**  
**по продаже художественных произведений**  
**на онлайн-маркетплейсе <https://artrussiamarket.com>**

Общество с ограниченной ответственностью «Синергия продакшн» (ООО «Синергия продакшн»)(ОГРН 1167746418597 ИНН 7702400718), руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, далее по тексту «Оператор Маркетплейса», публикует настоящую Публичную оферту о продаже художественных произведений, далее по тексту «Картины», представленных на официальном сайте Маркетплейса <https://artrussiamarket.com> в разделе «Каталог» и его тематических подразделах.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, данный документ является публичной офертой, и регулирует отношения между Покупателем (вами), ООО «Синергия продакшн» (Оператор Маркетплейса) и Продавцами (авторами художественных произведений), возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на маркетплейсе.

1.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

1.2.1. Ознакомление Покупателя с условиями оферты и Политики в отношении обработки персональных данных.

1.2.2. Регистрация и верификация на сайте маркетплейса (создание Личного кабинета), путем добровольного предоставления персональных данных, указанных в пункте 5.4.3 оферты.

1.2.3. Полная или частичная оплата Произведения (-ий) искусства в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Произведения (-ий) искусства (ы) на расчётный счет Оператора Маркетплейса, настоящая оферта приобретает силу договора, заключенного между Сторонами.

В отношении Произведения (-ий) искусства, предлагаемых(-ой) Оператором Маркетплейса с условиями оплаты частями, акцептом настоящей оферты является осуществление Покупателем оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1.3. Покупатель соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе. Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Покупателя условий, которые Покупатель, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Покупателю.

1.4. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора купли-продажи Произведения (-ий) искусства.

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение Договора означает, что Покупатель в необходимой для него степени ознакомился и согласился с условиями настоящего договора и спецификой функционирования маркетплейса и сайта, на котором размещается Каталог, признает безусловную пригодность маркетплейса, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящей оферты.

**1.6. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Оператор Маркетплейса предлагает Вам**

отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Оператором Маркетплейса условиях.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Оферта** – публичное предложение Оператора Маркетплейса, адресованное любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (неопределенному кругу лиц), заключить с ним договор купли-продажи на существующих условиях, содержащихся в настоящей оферте.

**Сайт** - информационная система, размещённая под доменным именем <https://artrussiamarket.com> и её поддомены, являющиеся собственностью ООО «Синергия продакшн», которая предоставляет Покупателям возможность выбирать и приобретать Картины(-ы).

**Каталог** - страница на сайте <https://artrussiamarket.com>, раздел сайта, где представлены Картины и указана соответствующая цена за каждую из них в отдельности, которые Покупатель может выбрать и оформить заказ на покупку.

**Оператор Маркетплейса** - лицо, принявшее на себя обязательство оказать Покупателю услуги на предусмотренных Оператором Маркетплейса условиях.

**Продавец/ Правообладатель** - автор и продавец Картин(-ы), выставленной на продажу на условиях настоящей оферты, обладающий исключительным правом на Картину(-ы) и предоставляющий Покупателю право её использования на указанных в оферте законных основаниях.

**Покупатель** – любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель (неопределенный круг лиц), размещающее Заказ на Сайте, либо указанное в качестве получателя Картин(-ы), имеющее намерение приобрести либо приобретающее Картину(-ы) и заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.2. оферты при оформлении заказа или на иных условиях, согласованных дополнительно письменно с Продавцом.

**Произведение искусства** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, представленный к продаже / Заказу на Сайте, являющийся художественным произведением.

Далее по тексту «Произведение искусства» используется в единственном или множественном числе, так как Покупатель может заказать как один объект, так и несколько. Перечень Произведений искусства представлен на официальном сайте Продавца <https://artrussiamarket.com> в разделе «Каталог» и его тематических подразделах.

**Сертификат подлинности («провенанс»)** - это документ, который фиксирует авторские права художника на фотоизображения его работы. Сертификат подлинности выдаётся автором, заверяется его автографом, а также, возможно, и его личной печатью.

В сертификате содержатся следующие сведения:

- название Произведения искусства;
- материалы, из которых оно создано;
- размеры;
- год создания;
- количество авторских копий или репродукций (если они есть);
- ФИО автора и его контактные данные (по желанию автора).

Сертификат служит подтверждением оригинальности Произведения искусства и может увеличивать его инвестиционную ценность.

**Заказ** - оформленный Покупателем на Сайте запрос на покупку и доставку по адресу Покупателя, выбранным им способом, Произведения искусства или нескольких Произведений искусства, выбранных Покупателем на Сайте в разделе Каталог, и предоставленный Оператору Маркетплейса посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) или оформленный Покупателем по телефону.

**Договор** - договор между Продавцом и Покупателем о купле – продаже Произведения (-ий) искусства авторства Продавца, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

**Уведомление о заключении Договора** - сообщение об успешной оплате стоимости Произведения (-ий) искусства, направляемое Оператором Маркетплейса Покупателю, на указанную Покупателем электронную почту, подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Заказа, оформленного на Сайте.

**Курьерская служба/Транспортная компания** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, оказывающие услуги по доставке Заказов Покупателям по поручению и от имени Покупателя, Продавца или Оператора Маркетплейса.

**Личный кабинет** - персональная страница Покупателя на Сайте, содержащая информацию о Заказах.

**Верификация** — процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определённого номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой создаётся Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона, а также предоставляется возможность авторизоваться в Личном кабинете.

2.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2.3. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор Маркетплейса продает Произведения искусства, созданные Продавцом, по ценам, опубликованным на официальном сайте Оператора Маркетплейса <https://artrussiamarket.com> в разделе «Каталог» и его тематических подразделах, а Покупатель обязуется произвести оплату за выбранное(-ые) и оформленное (-ые) в заказ Покупателем Произведение (-ия) искусства и принять его (их) в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Оператор Маркетплейса предоставляет Покупателю доступ к каталогу Произведений искусства Продавцов для их приобретения. После приобретения, Продавец обязуется предоставить оригинал Произведения (-ий) искусства в собственность Покупателю.

### 4. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

4.1. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет Произведений искусства может незначительно отличаться от представленного на сайте. Кроме этого, некоторые оттенки цветов на сайте могут незначительно отличаться от цветов оригинала.

4.2. Характеристики и внешний вид Произведений искусства могут незначительно отличаться от описанных на Сайте.

4.3. Цветопередача фотографий Произведений искусства на сайте может незначительно отличаться от оригинала из-за условий освещения во время съёмки.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Оператор Маркетплейса имеет право:

5.1.1. на использование предоставленной Покупателем информации, содержащей его персональные данные, в рамках исполнения обязательств по заключенному Договору;

5.1.2. отказаться от заключения Договора и оформления Заказа, если Покупателем уже ранее были оформлены и не были получены другие Заказы;

5.1.3. аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами;

5.1.4. в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, цены на Произведения искусства, указанные на Сайте в разделе Каталог, условия доставки и оплаты доставки Произведения (-ий) искусства, способы, сроки и территорию доставки, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте;

5.1.5. переуступить или каким – либо иным способом передавать свои права и обязанности третьим лицам;

5.1.6. направлять Покупателю сообщения рекламного – информационного характера, при наличии письменного согласия Покупателя на такую рассылку.

### 5.2. Покупатель имеет право:

5.2.1. на получение полной и достоверной информации о Произведениях искусства, размещенных на сайте Оператора Маркетплейса в разделе «Каталог» и авторах;

5.2.2. на получение оплаченного (-ных) Произведения (-ий) искусства в сроки, согласованные с Оператором Маркетплейса и/или Продавцом;

5.2.3. на односторонний отказ от приобретения Произведения (-ий) искусства, в случае изменения его (их) стоимости после оплаты;

5.2.4. в случае обнаружения Произведения (-ий) искусства не надлежащего качества, отказаться от Заказа и произвести его возврат.

5.2.5. на возврат Произведения (-ий) искусства надлежащего качества в соответствии с положениями пункта 9.1, взамен на уплаченные денежные средства.

5.2.6. возврат Произведения (-ий) искусства надлежащего качества до адреса Продавца производится за счет Покупателя согласно правилам возврата, размещенным на Маркетплейсе. При возврате, Покупатель сохраняет упаковку или упаковывает Произведение (-я) искусства, согласно требованиям, указанным в Инструкции по упаковке при обратной отправке. При возврате товара надлежащего качества с Покупателя удерживаются все расходы по доставке заказа до адреса Покупателя, в т.ч. комиссия банка (эквайринг), страховка по доставке до Покупателя и страховка при обратной доставке и другие расходы, возникшие в связи с возвратом товара надлежащего качества.

### 5.3. Оператор Маркетплейса обязуется:

5.3.1. разместить информацию о Произведениях искусства на сайте Оператора Маркетплейса в разделе «Каталог» (наличие, название, размеры в сантиметрах, материалы, год создания, индивидуальное описание, правила хранения и эксплуатации и т.п.), указанную Продавцом при заполнении характеристик к каждому предмету искусства.

5.3.2. после оформления заказа Покупателем, предоставить информацию об ожидаемой дате передачи Произведения (-ий) искусства в Курьерскую службу;

5.3.3. аннулировать (отменить) Заказ по просьбе Покупателя до момента передачи Произведения (-ий) искусства в Курьерскую службу, в случае существенного изменения обстоятельств, которые сделали исполнение Заказа невозможным. В данном случае, с Покупателя может быть удержана комиссия банка за исполнение денежных операций по данному заказу, если заказ был оплачен.

5.3.4. незамедлительно уведомить Покупателя о невозможности исполнения Заказа, по причинам, не зависящим от воли Оператора Маркетплейса, Продавца и Покупателя;

5.3.5. обеспечить конфиденциальность, представляемых Покупателем при регистрации персональных данных, кроме случаев предоставления информации третьим лицам, действующим во исполнение обязательств по настоящему Договору.

#### **5.4. Покупатель обязуется:**

5.4.1. до момента оформления Заказа на Сайте ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с правилами хранения и эксплуатации Произведения (-ий) искусства, так же с ценами на Произведения (-ий) искусства, установленными на Сайте;

5.4.2. зарегистрироваться на Сайте для оформления Заказа;

5.4.3. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения покупки Произведения (-ий) искусства и оформления доставки Покупателю Заказа: **фамилию, имя, адрес доставки заказа, адрес электронной почты и контактный телефон**, а также предоставить отдельное согласие на обработку предоставленных персональных данных;

5.4.4. выбрать один из доступных способов доставки, указанных на Сайте Оператора Маркетплейса;

5.4.5. оплатить услуги, оказанные Оператором Маркетплейса, в соответствии с условиями настоящей оферты;

5.4.6. не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на Сайте;

5.4.7. при получении Заказа предоставить документ, удостоверяющий его личность, во избежание случаев мошенничества;

5.4.8. при получении проверить внешний вид и упаковку Заказа, соответствие наименования и характеристик Произведения (-ий) искусства в соответствии с оформленным Заказом. При отсутствии замечаний, принять Заказ у Курьерской службы в ранее согласованное место и время.

5.4.8.1. При изменении места и/или времени, которое было оговорено при оформлении Заказа, Покупатель соглашается понести дополнительные транспортные расходы;

5.4.9. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

## **6. РЕГИСТРАЦИЯ И ЗАКАЗ**

6.1. Заказ Произведения (-ий) искусства осуществляется Покупателем через сервис Сайта Оператора Маркетплейса или через Оператора по телефону, указанному на сайте <https://artrussiamarket.com>

6.2. Наименование, количество и цена выбранного (-ых) Покупателем Произведения (-ий) искусства указываются в Личном кабинете и корзине Покупателя на Сайте Оператора Маркетплейса.

6.3. При оформлении заказа через Сайт Оператора Маркетплейса, Покупатель обязуется предоставить свои персональные данные, указанные в п. 5.4.3 настоящей оферты.

6.4. Если Оператору Маркетплейса необходима дополнительная информация, он вправе согласовать с Покупателем данные Заказа по телефону. Оператор Маркетплейса уточняет детали Заказа. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Оператор Маркетплейса не несет ответственности за корректное формирование и доставку Заказа Покупателя.

6.5. В случае, если Заказ не был доставлен по причине невозможности связаться с Покупателем в течение 30 (тридцати) календарных дней, сделанный Покупателем Заказ аннулируется, при этом, денежные средства, внесённые в качестве оплаты, возвращаются Продавцом по письменному заявлению от Покупателя по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлён платёж за минусом комиссии банка по данному платежу (услуги банка, эквайринг и пр.). Проценты за пользование денежными средствами не начисляются.

6.6. Покупатель имеет право редактировать направленную Оператору Маркетплейса информацию о себе. Ответственность за содержание и достоверность предоставляемых данных при оформлении Заказа лежит на Покупателе.

6.7. Оператор Маркетплейса не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего и обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при покупке на Сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

## **7. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**

7.1. Цена каждого Произведения искусства на Сайте указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя страхование Произведения искусства, а также налоги, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7.2. Покупатель оплачивает 100% (сто процентов) стоимости Заказа в течение 2 (двух) календарных дней после получения от Оператора Маркетплейса информации о подтверждении наличия выбранного (-ных) Произведения (-ий) искусства. При оплате Заказа на Сайте или на основании полученной ссылки на оплату, Покупатель автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Оплата Заказа производится через интегрированную платежную систему на расчетный счет Оператора Маркетплейса. Оператор Маркетплейса самостоятельно перечисляет денежные средства Продавцу за вычетом комиссии (размер комиссии указан в ЛК Продавца).

7.3. Списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможно дополнительное списание денежных средств платёжной системой за конвертацию валют.

7.4. В стоимость Произведения (-ий) искусства не входит стоимость доставки. Оператор Маркетплейса указывает стоимость доставки Заказа на Сайте либо сообщает Покупателю при оформлении Заказа Оператором.

7.5. Цены на любые позиции Произведений искусства, указанные на Сайте Оператора Маркетплейса, могут быть изменены Оператором Маркетплейса и/или Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя до оформления заказа.

7.6. Оператор Маркетплейса оставляет за собой право в любое время изменять порядок оплаты в одностороннем порядке.

7.7. Оператор Маркетплейса вправе предоставлять Покупателю скидки на Произведения искусства и проводить иные стимулирующие маркетинговые акции. Виды скидок, условия проведения маркетинговых акций определяется Оператором Маркетплейса самостоятельно и указываются на Сайте. Оператор Маркетплейса оставляет за собой право в любом момент без объяснения причин менять условия предоставления скидок, иных акций в одностороннем порядке. Для уточнения информации по подробным условиям конкретной акции Покупателю необходимо обратиться к соответствующим разделам Сайта.

7.8. Обязательства Покупателя по оплате Заказа считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора Маркетплейса. При этом Покупателю на указанный им электронный адрес, в случае успешной оплаты и корректности электронного адреса, будет отправлен фискальный чек согласно требований Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

7.9. Оператор Маркетплейса не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Покупателя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Покупателю лежат на провайдере электронной системы платежей.

7.10. При наличии у Оператора Маркетплейса банка-партнера, Покупатель вправе оплатить Заказ в кредит/рассрочку. Кредит/рассрочка предоставляется Покупателю на условиях, предусмотренных банком-партнером. Оператор Маркетплейса не несет ответственность за

условия предоставления банком-партнером Покупателю кредита/рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита/рассрочки.

7.11. При оформлении Заказа из стран СНГ и других стран, не входящих в СНГ, стоимость Заказа не включает в себя налоги и таможенные пошлины. Покупатель их оплачивает дополнительно.

## 8. ДОСТАВКА

8.1. Продавец организывает доставку Заказа до адреса Покупателя указанного при оформлении Заказа на Сайте, посредством Курьерской службы, до адреса, указанного Покупателем при оформлении, либо до адреса пункта выдачи транспортной компании.

8.2. Тариф и ожидаемые сроки доставки рассчитаются на сайте или Оператором при оформлении заказа. Стоимость доставки зависит от направления, веса, объема и стоимости Заказа.

8.3. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорён с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных Произведений искусства, необходимости проведения дополнительных работ, а также условий доставки. В случае отсутствия части Заказа в наличии у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Оператор Маркетплейса вправе исключить отдельные Произведения искусства из Заказа Покупателя. Оператор Маркетплейса обязуется заблаговременно уведомить Покупателя об изменении его Заказа.

8.4. При согласовании объема Заказа Оператор Маркетплейса также согласовывает с Покупателем дату доставки Заказа.

8.5. Покупатель обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки. Неполучение Заказа в согласованные сроки считается отказом Покупателя от договора розничной купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа. Денежные средства, внесённые в качестве оплаты, возвращаются Покупателю тем способом, которым Заказ изначально был оплачен, за вычетом понесённых Оператором Маркетплейса расходов.

8.6. Доставленный Заказ может быть передан следующим лицам (далее - Получатели):

- Покупателю;
- лицу, указанному в Заказе в качестве получателя.

Во избежание случаев мошенничества лицо, осуществляющее доставку Заказа, может запросить паспорт у получателя Заказа.

8.7. Доставка осуществляется следующими способами:

- Российским оператором доставки документов, посылок и грузов «Служба Доставки Экспресс Курьер» (СДЭК);
- Российской логистической и курьерской компанией «Курьер Сервис Экспресс» (КСЭ);
- а также иными способами доставки по усмотрению Оператора Маркетплейса.

8.8. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в сопроводительных документах представителя Курьерской службы (курьера), Покупатель подтверждает исполнение Заказа. В этот момент на Покупателя переходят право собственности на Произведение (-я) искусства и риски случайного повреждения и/или гибели.

8.9. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Курьерской службы (курьера) осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней и дефектов любого характера. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Произведения (-ий) искусства и документов, указанных в п. 8.12 Публичной оферты. Покупатель, убедившись, что ему доставлено то (те) Произведение (-я) искусства, которое (-ые) он заказывал, без повреждений, должен расписаться в товаросопроводительном документе. В случае обнаружения дефектов зафиксировать их на фото

или видео и сделать соответствующие отметки в товаросопроводительных документах, незамедлительно обратиться к Оператору Маркетплейса.

8.10. В случае повреждения Произведения (-ий) искусства Покупатель составляет с представителем Курьерской службы соответствующий Акт с описанием повреждений, о чем незамедлительно информирует Оператора Маркетплейса с направлением копии Акта на электронный адрес: [info@artrussiamarket.com](mailto:info@artrussiamarket.com). Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Покупатель Заказ осмотрел, принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости у него отсутствуют, после чего дальнейшие претензии Оператором Маркетплейса не принимаются.

8.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения Произведения (-ий) искусства переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и отсутствия сведений о наличии претензий относительно дефектов в момент приемки.

8.12. Одновременно с Заказом Продавец может предоставить Покупателю сертификат подлинности, а также иные документы, предусмотренные законодательством РФ.

## 9. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ИЛИ ВОЗВРАТА ЗАКАЗА

### 9.1. Отмена Заказа.

9.1.1. Покупатель вправе отменить Заказ, сделанный через сервис Сайта Оператора Маркетплейса или через Оператора по телефону, до момента получения от Оператора Маркетплейса информации о подтверждении наличия выбранного (-ных) Произведения (-ий) искусства и до момента оплаты.

9.1.2. Покупатель вправе отменить Заказ, сделанный через сервис Сайта Оператора Маркетплейса или через Оператора по телефону, после получения от Оператора Маркетплейса информации о подтверждении наличия выбранного (-ных) Произведения (-ий) искусства и после оплаты, но до момента получения уведомления о готовности к выдаче/получению Заказа, при условии возмещения Оператору Маркетплейса необходимых расходов, понесенных в связи с отказом от Заказа. Оператор Маркетплейса обязуется вернуть Покупателю уплаченную денежную сумму, за исключением расходов на оформление по доставке и возврату, страховки, комиссии банка и других возможных расходов Оператора Маркетплейса, связанных с выполнением Заказа, в сроки, установленные п.9.4.6 настоящей оферты.

### 9.2. Возврат Произведения (-ий) искусства надлежащего качества.

9.2.1. Покупатель вправе оформить возврат Заказа (полностью или в части) в момент его получения, до подписания товаросопроводительного документа, за исключением Произведения (-ий) искусства, созданных по заказу Покупателя, а также тиражных работ (включая эстампы и фотографии, отпечатанных по заказу Покупателя). Датой получения Заказа Покупателем считается дата вручения Заказа представителем Курьерской службы (курьером), указанная в товаросопроводительных документах.

9.2.2. Требование о возврате Произведения (-ий) искусства надлежащего качества возможно в случае, если сохранены его товарный вид, сохранены его потребительские свойства, сохранены документы, подтверждающие факт и условия покупки.

9.2.3. Для получения возврата необходимо согласовать с Оператором Маркетплейса отправку посылки с Заказом обратно, заполнить бланк заявления на возврат Произведения (-ий) искусства и отправить вместе с фото/видео материалами возвращаемого художественного произведения и копией чека об оплате на электронный адрес: [info@artrussiamarket.com](mailto:info@artrussiamarket.com) с указанием темы письма: «Обмен/возврат Произведения (-ий) искусства по заказу № \*\*\*\*».

9.2.4. Возвратный Заказ (полностью или в части) должен быть упакован таким образом, чтобы избежать порчу или деформацию, и опечатан индивидуальной наклейкой.

9.2.5. Покупатель компенсирует Оператору Маркетплейса необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией возврата Заказа (всего Заказа или отдельных Произведений искусства). Оператор Маркетплейса обязуется вернуть Покупателю уплаченную денежную сумму, за исключением транспортных и иных расходов (в том числе комиссию банка) Оператора Маркетплейса, связанных с выполнением заказа, в сроки, установленные п.9.4.6 настоящей оферты.

9.2.6. Обмену и возврату не подлежат товары надлежащего качества из перечня товаров, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации № 2463 от 31.12.2020 г.

9.3. Возврат Произведения искусства ненадлежащего качества.

9.3.1. В случае если доставленное Произведение искусства оказалось ненадлежащего качества вследствие порчи в следствии транспортировки, Покупатель вправе вернуть его.

9.3.2. Для возврата Произведения искусства ненадлежащего качества Покупатель должен связаться с Оператором Маркетплейса, заполнить бланк заявления на возврат Произведения (-ий) искусства и отправить вместе с фото/видео материалами возвращаемого художественного произведения и копией чека об оплате на электронный адрес: [info@artrussiamarket.com](mailto:info@artrussiamarket.com) с указанием темы письма: «Возврат Произведения искусства ненадлежащего качества по заказу № \*\*\*\*\*».

9.3.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков, по инициативе Продавца или Оператора Маркетплейса, может быть проведена независимая экспертиза Произведения искусства. Если в результате экспертизы будет установлено, что её недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец и Оператор Маркетплейса, Покупатель обязан возместить Оператору Маркетплейса расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку Произведения искусства. Искусствоведческая экспертиза может быть проведена только в аккредитованных организациях.

9.3.4. При возврате Покупателем Произведения искусства ненадлежащего качества (бракованного товара) Оператор Маркетплейса обязан вернуть Покупателю стоимость Произведения искусства.

9.3.5. Оператор Маркетплейса ставит Покупателя в известность о том, что Продавец и Оператор Маркетплейса не несёт ответственности перед Покупателем в связи с возможным ухудшением качества Картины после его передачи Покупателю (включая, но не ограничиваясь: потускнение, выцветание, изменение оттенка изображения, деформация полотна и т.д.), что может быть обусловлено авторской техникой исполнения и/или условиями его экспонирования, хранения и/или эксплуатации Покупателем.

9.4. Оператор Маркетплейса вправе отказать Покупателю в возврате Произведения искусства по своему усмотрению, если будет иметь доказательства неправомерных действий со стороны Покупателя. Также Оператор Маркетплейса вправе привлечь Покупателя к ответственности в судебном порядке.

9.5. Возврат денежных средств

9.5.1. При отказе от Произведения (-ий) искусства и его возврате, возврат Покупателю денежных средств осуществляется путём перечисления соответствующей суммы одним из нижеизложенных способов, указанном в заявлении на возврат:

- переводом по безналичному расчёту, если оплата была произведена данным способом;
- переводом на банковскую карту, с которой был произведён платёж.

9.5.2. Перечисление производится только при наличии заявления на возврат, направленного на электронную почту Оператор Маркетплейса [info@artrussiamarket.com](mailto:info@artrussiamarket.com) и указании полных корректных банковских реквизитов в заявлении.

9.5.3. Для перечисления денежных средств Покупатель обязан заполнить следующую информацию:

- Ф.И.О. покупателя

- Наименование банка
- БИК банка
- Корреспондентский счет банка
- Расчетный счет владельца

9.5.4. Возврат денежных средств по безналичному расчёту осуществляется только в рублях на расчётные счета, открытые в валюте рубль РФ.

9.5.5. По требованию банка у Покупателя может быть запрошена дополнительная информация при осуществлении возврата денежных средств по безналичному расчёту.

9.5.6. Требования о возврате денежной суммы, уплаченной за Произведение (-я) искусства (как надлежащего, так и ненадлежащего качества), подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Продавцом возвратного художественного произведения и при наличии корректно заполненного и подписанного заявления на возврат. Срок зачисления денежных средств на расчётный счёт Покупателя зависит от внутреннего регламента банка получателя.

## **10. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

10.1. При покупке оригинала Произведения (-ий) искусства исключительное право на него (них) сохраняется за автором/правообладателем. Покупателю переходят права, поименованные в пункте 2 статьи 1291 ГК РФ.

10.2. Продавец вправе создавать схожие и аналогичные Произведения искусства, составные части, фрагменты, воспроизведенные в рамках Договора.

10.3. Продавец имеет право создать новое Произведение (-я) искусства в будущем на схожую тему, в схожем колорите, размере, с Произведением искусства купленным на Сайте Покупателем, не уведомляя об этом Покупателя.

10.4. Покупатель не имеет претензий к Продавцу за Произведения искусства, похожие на приобретенные Покупателем на Сайте Оператора Маркетплейса, созданные Продавцом в любое время бессрочно.

10.5. Оператор Маркетплейса не несет ответственности за нарушение авторских прав Продавцом.

## **11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МАРКЕТПЛЕЙСА**

11.1. Оператор Маркетплейса не является стороной договора купли-продажи и не несет ответственности:

11.1.1. за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Произведения (-ий) искусства, приобретенного(-ых) на Сайте;

11.1.2. в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Покупателем сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Покупателя;

11.1.3. за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Покупателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными ненадлежащим образом, некачественно, или не в согласованном объеме;

11.1.4. за нарушение обязательств Продавцом по предоставлению достоверной информации о предметах изобразительного искусства, размещаемых на сайте Оператора Маркетплейса в разделе «Каталог» (название, размеры в сантиметрах, материалы, год создания, индивидуальное описание, правила хранения и эксплуатации и т.п.), а также в Сертификате подлинности (провенансе) (в случае его предоставления);

11.1.5. за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

11.2. Оператор Маркетплейса и Продавец не несут ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в следствие того, что его логин и пароль от Сайта стали известны третьему лицу и от его имени был оформлен Заказ.

11.3. Оператор Маркетплейса не несет ответственности за задержку доставки в случаях:

11.3.1. наступления обстоятельств, не зависящих от Оператора и Продавца (стихийные природные явления, крупные аварии, повлекшие за собой затруднения в продвижении по улицам города, авария с ТС, осуществляющим доставку заказа, подтвержденная документами ГИБДД, нарушения в работе интернет-провайдера, либо оператора сотовой связи, повлекшие за собой невозможность своевременного приёма и учета заказов).

11.3.2. если просрочка доставки Заказа допущена по вине Покупателя (Покупатель отсутствует по адресу доставки, по адресу доставки отсутствует лицо (получатель), которое могло бы принять Заказ, Покупатель не открыл дверь, не отвечает на телефонные звонки и звонки в домофон, либо недоступен, либо его телефон выключен, либо указан неточный (неверный) адрес доставки, либо номер телефона).

11.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по заключенному договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Все споры между Оператором Маркетплейса и Покупателем должны предварительно разрешаться путем переговоров в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию по предмету неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, обязана ответить на нее в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такой претензии.

12.2. Если Стороны не смогут в результате переговоров прийти к соглашению, все споры и разногласия, возникшие между ними из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде соответствующей подведомственности по месту нахождения Оператора Маркетплейса.

## **13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

13.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в случае, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых не имеют возможности.

13.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Сторонами понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаящие или объективно препятствующие исполнению своих обязательств, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Для целей настоящего Договора к ним также относятся: сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ (вирусов), а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в несанкционированном доступе и/или выведении из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя, если Стороны предприняли необходимые и достаточные меры для их предотвращения.

13.3. Сторона, которая не может исполнить свое обязательство вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие

наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств в рамках акцептованного Договора.

13.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы в отношении обязательств Сторон, срок их выполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

13.5. Если наступившие в отношении обязательств Сторон обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца подряд, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения обязательств.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг.

14.2. Оператор Маркетплейса оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте при оформлении заказа. Новая редакция вступает в силу после публикации на Сайте и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации.

14.3. Покупатель, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Покупатель также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Оператором Маркетплейса на основании пунктов 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» для Исполнения обязательств по заключенному договору, информирования о Заказах, маркетинговых коммуникаций (отказ от информационной и рекламной рассылки доступен в Личном кабинете Покупателя.).

14.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.5. Уведомления и прочие документы направляться по электронной почте. Любые электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email-сообщений).

14.6. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

14.7. Действующая редакция Оферты размещена на сайте Оператора Маркетплейса и доступна в сети Интернет по адресу: <https://artrussiamarket.com>.

## **15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИНЕРГИЯ ПРОДАКШН» (ООО "СИНЕРГИЯ ПРОДАКШН")**

Адрес: 129090, г. Москва, ул. Мещанская, дом № 9/14, стр. 1, ЭТ 5 ПОМ I ком 3

ИНН/КПП 7702400718/770201001

ОГРН 1167746418597

E-mail: [info@artrussiamarket.com](mailto:info@artrussiamarket.com)