

ОФЕРТА ДЛЯ ПРОДАВЦОВ (АВТОРОВ) МАРКЕТПЛЕЙСА «АРТ РОССИЯ»

Общество с ограниченной ответственностью «Синергия продакшн» (ООО «Синергия продакшн»)(ОГРН 1167746418597 ИНН 7702400718), руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, далее по тексту «Оператор Маркетплейса», публикует настоящую Публичную оферту для продавцов (авторов) маркетплейса, представленных на официальном сайте Маркетплейса <https://artrussiamarket.com>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины имеют указанные ниже значения:

1.1. Маркетплейс (Сайт, Сервис, Платформа) — информационно-торговая онлайн-платформа, доступная по адресу <https://artrussiamarket.com>, а также ее поддомены и мобильные приложения, являющиеся собственностью ООО «Синергия продакшн». Сервис предоставляет Продавцам (Авторам) возможность размещения предложений о продаже Произведений искусства, а Покупателям — возможность их просмотра и приобретения.

1.2. Оператор Маркетплейса (Оператор, Администрация) — Общество с ограниченной ответственностью «Синергия продакшн» (ООО «Синергия продакшн»), которое владеет Сервисом, обеспечивает его техническую функциональность, выступает в качестве Информационного посредника в отношении размещаемого Контента и оказывает услуги Продавцам и Покупателям, связанные с использованием Маркетплейса.

1.3. Продавец (Автор, Лицензиар) — Пользователь (физическое или юридическое лицо), являющийся создателем (автором) и/или правообладателем Произведения искусства, прошедший регистрацию и верификацию на Маркетплейсе в установленном порядке и размещающий предложение о его продаже. В контексте использования Фотоизображений Автор выступает как Лицензиар, предоставляющий Оператору лицензию на их использование на условиях отдельной Публичной оферты.

1.4. Покупатель — Пользователь (физическое или юридическое лицо), осуществляющий выбор, бронирование и/или приобретение Произведения искусства на Маркетплейсе путем оформления Заказа.

1.5. Произведение искусства (Товар, Лот) — уникальный материальный объект, являющийся результатом творческой деятельности (картина, скульптура, объект декоративно-прикладного искусства и т.п.), созданный Автором и предлагаемый к продаже на Маркетплейсе.

1.6. Фотоизображение — цифровое изображение (фотография) Произведения искусства, созданное Автором или по его поручению, которое Автор размещает на Маркетплейсе для его визуального представления Покупателям. Использование Фотоизображений регулируется отдельным **Лицензионным договором (Публичной офертой [ссылка](#))**.

1.7. Личный кабинет Продавца — персонализированный защищенный раздел Маркетплейса, доступный Продавцу после прохождения процедур регистрации и верификации, предназначенный для управления предложениями о продаже, Заказами, настройками учетной записи, просмотра финансовой отчетности и иного взаимодействия с Сервисом.

1.8. Верификация — процедура подтверждения личности Продавца, его правомочий и/или принадлежности средств связи (номера телефона, адреса электронной почты), а также прав

на распоряжение Произведениями искусства, необходимая для получения доступа к полному функционалу Личного кабинета Продавца.

1.9. Размещение (Публикация) Лота — действия Продавца по загрузке Фотоизображения и размещению всей необходимой информации о Произведении искусства (название, техника, размер, год создания, цена и т.д.) в Личном кабинете с целью формирования публичного предложения о продаже (оферты) на Маркетплейсе.

1.10. Заказ — надлежащим образом оформленная Покупателем на Сайте заявка, содержащая явно выраженное намерение приобрести конкретное Произведение искусства у конкретного Продавца на условиях, указанных в описании Лота. Момент оформления Заказа считается моментом заключения договора купли-продажи между Покупателем и Продавцом.

1.11. Портал Продавца — специализированный интерфейс (веб-сайт и/или мобильное приложение), доступный Продавцу после авторизации, предназначенный для управления товарами, заказами, анализа статистики и взаимодействия с Оператором.

1.12. Информационный посредник — правовой статус Оператора Маркетплейса в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ. Оператор предоставляет техническую возможность для размещения информации (Контента) Продавцами, но не осуществляет предварительный сплошной контроль содержания размещаемой информации и не является стороной в договорах купли-продажи между Продавцами и Покупателями.

1.13. Комиссия Сервиса — вознаграждение Оператора, удерживаемое из суммы поступившего платежа за проданный Товар, за предоставление доступа к Платформе, ее техническую поддержку, продвижение Товаров и оказание иных услуг, предусмотренных настоящим Соглашением. Размер и порядок уплаты Комиссии составляет ____ % от стоимости Заказа.

1.14. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Продавцом условий настоящего Соглашения, осуществляемое путем совершения конклюдентных действий: регистрации на Сайте в качестве Продавца, прохождения верификации и совершения первого действия по Размещению Произведения искусства.

1 15 Цена продажи – цена лота плюс сопутствующие издержки

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая оферта является публичным предложением Оператора (ООО «Синергия продакшн») заключить с Продавцом договор на изложенных ниже условиях. Для заключения Договора Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и пройти процедуру регистрации и верификации на Маркетплейсе, предоставив все запрашиваемые данные и документы, необходимые для его заключения и идентификации Продавца.

2.2. После завершения регистрации и успешного прохождения верификации, в ходе которой Оператор проверяет достоверность предоставленных данных и полномочий Продавца на распоряжение Произведениями искусства, Продавцу предоставляется доступ к Личному кабинету (Порталу Продавца). Получение доступа к функционалу Личного кабинета является подтверждением принятия Оператором Продавца в качестве контрагента и предложением Оператора заключить Договор на условиях настоящей Оферты.

2.3. Моментом полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты и заключения Договора между Оператором и Продавцом считается совершение Продавцом первого действия по Размещению Произведения искусства (создание карточки Товара, загрузка Фотоизображения и описания) в Личном кабинете и его успешная публикация на Сайте Маркетплейса. С данного момента Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

2.4. Любые действия Продавца на Портале, совершенные до момента, указанного в п. 2.3 (например, заполнение профиля, ознакомление с аналитикой), считаются действиями, направленными на ознакомление с функционалом и подготовку к заключению Договора.

2.5. Оператор оставляет за собой право в любой момент запросить у Продавца предоставление дополнительных документов, подтверждающих его личность, статус, правообладание Произведениями искусства и правомочия на заключение Договора (например, сканированную копию подписанного заявления о присоединении к Оферте, документы о регистрации ИП/ООО, документы, подтверждающие авторские права). Непредоставление таких документов в разумный срок является основанием для отказа в заключении Договора или его расторжения.

2.6. При регистрации и в течение всего срока действия Договора Продавец гарантирует, что:

- ✓ предоставляет достоверную, актуальную и полную информацию о себе;
- ✓ обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения Договора;
- ✓ не находится в процессе ликвидации (для юридического лица), банкротства или прекращения деятельности (для индивидуального предпринимателя);
- ✓ является правообладателем или уполномоченным представителем правообладателя исключительных прав на размещаемые Произведения искусства.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказать Продавцу комплекс услуг, связанных с использованием функционала Маркетплейса для размещения предложений о продаже Произведений искусства, их продвижения, заключения договоров купли-продажи с Покупателями и организации расчетов и доставки, а Продавец обязуется оплачивать услуги Оператора в виде комиссионного вознаграждения (Комиссии Сервиса), если иное не предусмотрено тарифным планом.

3.2. Ключевые услуги, оказываемые Оператором в рамках настоящего Договора, включают в себя:

3.2.1. Обеспечение технической возможности создания и ведения Личного кабинета Продавца для размещения и управления Предложениями о продаже.

3.2.2. Размещение на Сайте предоставленных Продавцом Фотоизображений и информации о Произведениях искусства, их каталогизация, а также их демонстрация в соответствующих разделах Маркетплейса (включая, но не ограничиваясь: главная страница, раздел «Каталог», тематические подборки, рекламные и информационные материалы Маркетплейса и его партнеров).

3.2.3. Предоставление Продавцу и Покупателям технологического решения (интерфейса) для оформления Заказов, в результате которого между Продавцом и Покупателем

непосредственно заключается договор купли-продажи. Оператор не является стороной в договоре купли-продажи.

3.2.4. Прием от Покупателей денежных средств в счет оплаты Товаров, приобретенных у Продавца, с последующим перечислением полученных денежных средств за вычетом Комиссии Сервиса и иных удержаний на расчетный счет Продавца. Прием платежей осуществляется Оператором в качестве агента Продавца на основании настоящего Договора.

3.2.5. Информационное и организационное сопровождение процесса доставки проданных Произведений искусства, включая взаимодействие с привлекаемыми Оператором партнерскими логистическими компаниями (Партнерами по доставке), передачу им необходимых данных и информирование Сторон о статусе Заказа.

3.3. Оператор оказывает услуги исключительно как Информационный посредник (в смысле ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ). Оператор не является ни покупателем, ни продавцом Произведений искусства, не проверяет их подлинность, качество и безопасность, не становится собственником Товаров и не несет ответственности за выполнение обязательств по договорам купли-продажи, заключенным между Продавцами и Покупателями.

3.4. Оператор вправе привлекать для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц (Партнеров), оставаясь ответственным перед Продавцом за общую организацию их работы.

3.5. Детальный порядок, условия и стоимость оказания каждой из услуг, указанных в п. 3.2 настоящего Договора, регулируются соответствующими разделами настоящей Оферты, Пользовательским соглашением Маркетплейса

4. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТАВКИ

4.1. Размещение Товара на Маркетплейсе осуществляется Продавцом одним из следующих способов, определяемых при создании Карточки Товара:

4.1.1. «Стандартная доставка»:

- ✓ Товар находится в месте хранения (мастерской, складе) Продавца на момент заключения договора купли-продажи с Покупателем.
- ✓ Продавец обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить профессиональную и надежную упаковку Произведения искусства, гарантирующую его сохранность при транспортировке, в соответствии со стандартами упаковки, рекомендованными Оператором и опубликованными в Личном кабинете.
- ✓ Продавец обязуется передать упакованный Товар Партнеру по доставке, привлеченному Оператором, в согласованном месте и в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дней с момента подтверждения Заказа Покупателем.
- ✓ Оператор организует доставку Товара до Покупателя силами и средствами привлеченного Партнера по доставке.

4.2. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит на Покупателя с момента получения им Заказа. До этого момента риск несет:

4.2.1. При способе «Стандартная доставка» — Продавец (до момента передачи Товара Партнеру по доставке) или Партнер по доставке (в процессе транспортировки).

4.3. Продавец несет полную ответственность за:

4.3.2. Соответствие описания, размера, техники исполнения и иных характеристик Товара информации, указанной в Карточке Товара.

4.3.3. Надлежащее качество упаковки, обеспечивающее сохранность уникального и часто хрупкого Произведения искусства при передаче Партнеру по доставке.

4.3.4. Своевременную передачу Товара Партнеру по доставке в соответствии с п. 4.1.1.

4.3.5. Достоверность предоставленных данных о размерах, весе и хрупкости Товара, которые влияют на расчет стоимости и условий доставки.

4.4. Оператор обязуется:

4.4.1. Организовать процесс доставки, предоставив Продавцу и Покупателю информацию о Партнере по доставке, трек-номере для отслеживания и предполагаемых сроках.

4.4.2. Обеспечить взаимодействие с Партнером по доставке в случае возникновения споров, связанных непосредственно с процессом транспортировки (утрата, механическое повреждение при перевозке).

4.5. В случае если Покупатель отказался от получения Заказа, надлежащим образом доставленного ему, расходы на обратную доставку Товара Продавцу несет Покупатель, если иное не предусмотрено условиями акций или правилами Партнера по доставке.

4.6. Особенности доставки Произведений искусства:

4.6.1. Продавец и Покупатель осознают и соглашаются с тем, что:

- ✓ Произведения искусства являются уникальными, хрупкими объектами, требующими специальных условий транспортировки и упаковки.
- ✓ Стоимость доставки может быть значительной и является неотъемлемой частью стоимости Заказа.
- ✓ Оператор и привлеченные Партнеры по доставке принимают разумные меры для бережного обращения с Заказом, но не несут ответственности за субъективную оценку Покупателем сохранности работы, если упаковка не имеет видимых повреждений, а сам Товар не имеет документально подтвержденных повреждений, полученных именно в процессе транспортировки.

5. СТОИМОСТЬ ТОВАРА, ОТЧЕТНОСТЬ И РАСЧЕТЫ

5.1. Цена Товара и Комиссия Сервиса

5.1.1. Продавец самостоятельно, в одностороннем порядке, устанавливает и изменяет цену для каждого Произведения искусства, размещенного на Маркетплейсе. Указанная цена является окончательной ценой стоимости Лота (далее – «Цена Лота»).

5.1.2. Цена Продавца включает в себя все расходы Продавца, включая стоимость создания Товара, упаковки, а также все применимые налоги.

5.1.3. За оказание услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, Оператор удерживает с Продавца вознаграждение («Комиссия Сервиса»). Размер и условия взимания Комиссии Сервиса составляет 30% от стоимости Лота.

5.1.4. Стоимость услуг по доставке («Стоимость доставки») рассчитывается автоматически на основе данных о Товаре (габариты, вес, хрупкость) и месте назначения и оплачивается Покупателем отдельно либо включается в итоговую сумму заказа, что определяется настройками Маркетплейса. Оператор действует как агент Продавца по приему платежей за доставку от Покупателя и последующему перечислению их Партнеру по доставке.

5.2. Порядок расчетов и выплат

5.2.1. Все платежи от Покупателей за Товары поступают на расчетный счет Оператора. Прием платежей осуществляется Оператором в качестве агента Продавца на основании настоящего Договора.

5.2.2. Оператор предоставляет Продавцу доступ к «Личному кабинету», где в режиме реального времени отображается информация о продажах.

5.2.3. Отчетным периодом является календарный месяц.

5.2.4. В течение 1 (одного) месяца после окончания Отчетного периода Продавец вправе запросить «Отчет о продажах» по электронной почте info@artrussiamarket.com, содержащий детализацию по каждому проданному Товару, общую сумму выручки, удержанную Комиссию Сервиса, сумму к перечислению, а также данные о возвратах.

5.2.5. Продавец вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Отчета направить Оператору мотивированные возражения по электронной почте info@artrussiamarket.com. По истечении этого срока при отсутствии возражений Отчет считается принятым Продавцом.

5.2.6. Оператор перечисляет денежные средства, причитающиеся Продавцу (Цена Продавца за вычетом Комиссии Сервиса и иных удержаний), на указанный Продавцом расчетный счет в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней после принятия Отчета. Минимальная сумма для выплаты составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей. Если сумма к выплате меньше указанного лимита, она переносится на следующий отчетный период.

5.3. Возвраты и корректировки расчетов

5.3.1. В случае возврата Товара Покупателем в соответствии с разделом 6 настоящего Договора, соответствующая сумма исключается из последующих Отчетов.

5.3.2. Если возврат Товара надлежащего качества произошел по инициативе Покупателя и Оператор уже перечислил денежные средства Продавцу, Оператор вправе удержать сумму возврата из последующих выплат данному Продавцу.

5.3.3. Все расходы, связанные с обратной доставкой Товара ненадлежащего качества, несет Продавец. Расходы на обратную доставку Товара надлежащего качества несет Покупатель.

5.4. Налоги и документальное сопровождение

5.4.1. Продавец самостоятельно несет ответственность за уплату всех применимых налогов (НДФЛ, НДС и др.), связанных с его деятельностью и получением доходов от продажи Товаров через Маркетплейс.

5.4.2. При безналичной оплате кассовый чек формируется Оператором.

5.5. Блокировка выплат

Оператор вправе приостановить выплату денежных средств Продавцу в случае:

- ✓ Поступления обоснованных претензий от Покупателей или третьих лиц, касающихся нарушения авторских прав, недостоверного описания Товара или его ненадлежащего качества.
- ✓ Проведения проверки в отношении возможных нарушений условий настоящего Договора или законодательства РФ со стороны Продавца.
- ✓ Непредоставления Продавцом запрошенных документов, подтверждающих его право на распоряжение Товаром.
- ✓ Приостановка выплат действует до момента полного выяснения обстоятельств и разрешения спорной ситуации.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА И РАСЧЕТЫ С ПРОДАВЦОМ

6.1. Вознаграждение Оператора (Комиссия Сервиса)

6.1.1. За оказание услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, Продавец уплачивает Оператору вознаграждение («Комиссия Сервиса»).

6.1.2. Комиссия Сервиса рассчитывается как процент от Цены Продавца за каждый проданный через Маркетплейс Товар, если иное не предусмотрено тарифным планом. В вознаграждение оператора («Комиссия Сервиса») включен НДС по ставке установленной статьей 164 Налогового кодекса РФ.

6.1.3. Размер Комиссии Сервиса, а также условия и сроки ее действия составляет ____ Оператор вправе изменять размер Комиссии Сервиса и условия тарифных планов, уведомляя об этом Продавца путем публикации новой редакции Оферты.

6.2. Дополнительные платные услуги

6.2.1. Оператор вправе предлагать Продавцу дополнительные платные услуги, направленные на продвижение Товаров и повышение эффективности продаж («Дополнительные услуги»), такие как:

- ✓ Платное продвижение в специальных разделах Сайта («Главная страница», «Топ-каталог» и т.п.).
- ✓ Приоритетное размещение в результатах поиска и рекомендательных системах Маркетплейса.
- ✓ Подключение расширенного аналитического функционала.
- ✓ Иные маркетинговые и рекламные инструменты.

6.2.2. Порядок подключения, оказания и оплаты Дополнительных услуг регулируется отдельными офертами, правилами и тарифами, опубликованными в Личном кабинете Продавца. Подключение Продавцом какой-либо Дополнительной услуги означает ее полный и безоговорочный акцепт.

6.3. Порядок удержаний и расчетов и обратное списание

6.3.1. Все суммы, подлежащие уплате Продавцом Оператору (Комиссия Сервиса, дополнительная стоимость услуг доставки (упаковки, хранения и иные расходы связанные с доставкой, которые не входят в общий тариф доставки), Дополнительных услуг, страховка, штрафы, неустойки, расходы на обратную доставку и иные предусмотренные Договором выплаты), удерживаются Оператором из денежных средств, поступивших от Покупателей в счет оплаты Товаров данного Продавца.

6.3.2. Итоговая сумма, подлежащая выплате Продавцу, определяется как разность между общей суммой поступлений за его Товары и совокупной суммой всех удержаний, произведенных в соответствии с п. 6.3.1.

6.3.3. Если сумма удержаний превышает сумму поступлений за Отчетный период, образовавшаяся задолженность Продавца перед Оператором погашается путем удержания из поступлений за Товары в последующих Отчетных периодах.

6.4. Ответственность за платежи

6.4.1. Продавец несет ответственность за все убытки и издержки Оператора, связанные с оспариванием Покупателем платежей, возвратами Товаров, а также с претензиями касательно подлинности, авторства и качества Товаров.

6.4.2. В случае возникновения спора с Покупателем или проведения платежной системой процедуры обратного списания, Оператор вправе заблокировать и удержать спорную сумму до окончательного разрешения спора.

6.5. Налоги и отчетность

6.5.1. Все суммы, указанные в настоящем Договоре, являются чистыми и не включают налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.5.2. Продавец самостоятельно несет все обязанности налогоплательщика (плательщика сборов), возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, включая исчисление и уплату всех применимых налогов (НДФЛ, НДС и пр.) и представление соответствующей налоговой отчетности.

6.5.3. Оператор, выступая в качестве агента Продавца по приему платежей, по окончании календарного года предоставляет Продавцу по его запросу справку о суммах выплаченных доходов в соответствии с законодательством РФ.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты, а также в прилагаемые к ней документы (тарифы, правила размещения Товаров, политики и т.д.) (далее – «Изменения»).

7.2. Все Изменения вступают в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении, и становятся обязательными для Продавца с этой даты, если иной порядок не установлен настоящим разделом.

7.3. Изменения, существенным образом изменяющие баланс прав и обязанностей Сторон или ухудшающие положение Продавца, в частности:

- ✓ Изменение размера Комиссии Сервиса и порядка ее расчета.
- ✓ Введение новых видов платных услуг или существенное изменение условий существующих.
- ✓ Изменение срока и порядка выплаты денежных средств.
- ✓ Изменение правил возврата Товаров.

✓ Увеличение ответственности Продавца или ограничение его прав, вступаю в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с даты опубликования новой редакции документа на Сайте Маркетплейса.

7.4. Иные, несущественные Изменения (например, технические и редакционные правки, изменения контактной информации, описания функционала без изменения его сути) вступаю в силу с даты их опубликования на Сайте.

7.5. Надлежащим уведомлением Продавца о внесении Изменений считается:

- ✓ Публикация новой редакции документа на Сайте Маркетплейса.
- ✓ Отправка информационного письма на электронную почту Продавца, указанную при регистрации.

7.6. Продавец обязуется самостоятельно и регулярно знакомиться с актуальными версиями документов, размещенных на Сайте.

7.7. Несогласие Продавца с новыми условиями является основанием для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке путем удаления всех Товаров и подачи заявления на удаление Личного кабинета. Продолжение использования Сервиса после вступления Изменений в силу считается полным и безоговорочным принятием этих Изменений Продавцом.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Связь и уведомления

8.1.1. Вся корреспонденция между Сторонами, включая уведомления, претензии, запросы и иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора, осуществляется исключительно через электронную почту Продавца, указанную при регистрации.

8.1.2. Уведомление, отправленное через Личный кабинет, считается полученным Продавцом в день его отправки. Уведомление, отправленное по электронной почте, считается полученным на следующий рабочий день после отправки, при отсутствии у отправителя уведомления о доставке.

8.2. Срок действия и прекращение Договора

8.2.1. Настоящий Договор вступае в силу для Продавца с момента его Акцепта (п. 2.3 Оферты) и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств.

8.2.2. Продавец вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем удаления всех своих Товаров с Маркетплейса и подачи заявления на удаление Личного кабинета через интерфейс Сервиса или службу поддержки.

8.2.3. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (аннулировать аккаунт Продавца) в следующих случаях:

- ✓ Нарушение Продавцом ключевых условий Договора, в частности, гарантий о правообладании, неоднократное размещение запрещенного контента.
- ✓ Отсутствие любой активности Продавца (вход в Личный кабинет, размещение Товаров, продажи) в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев.
- ✓ Получение обоснованных жалоб от правообладателей или государственных органов о нарушении прав интеллектуальной собственности или законодательства РФ.

- ✓ Предоставление Продавцом заведомо недостоверных сведений о себе или о Товарах.

8.2.4. В случае отказа Оператора от Договора по основаниям, указанным в п. 8.2.3, он уведомляет Продавца через Личный кабинет и/или по электронной почте. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента отправки уведомления.

8.3. Ограничение ответственности Оператора

8.3.1. Оператор несет ответственность в рамках и пределах, прямо предусмотренных настоящим Договором.

8.3.2. Оператор не несет ответственности за косвенные убытки Продавца (включая упущенную выгоду), возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Маркетплейса, независимо от того, мог ли Оператор предвидеть возможность таких убытков.

8.3.3. Совокупная ответственность Оператора по любому иску или претензии, связанной с настоящим Договором, во всех случаях ограничивается суммой Комиссии Сервиса, удержанной с данного Продавца за последний Отчетный период, предшествующий возникновению основания для претензии.

8.4. Разрешение споров

8.4.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат обязательному досудебному урегулированию путем направления претензии в письменной форме через на адрес электронной почты, указанный при регистрации или на электронную почту info@artrussiamarket.com

8.4.2. Претензия должна содержать суть требований, их обоснование и расчет суммы требований. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть и ответить на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

8.4.3. Если спор не урегулирован в досудебном порядке, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Оператора (Арбитражный суд города Москвы) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Обработка персональных данных

Продавец дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации и использовании Сервиса, в объеме и для целей, необходимых для исполнения настоящего Договора, в соответствии с Политикой конфиденциальности Маркетплейса и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.6. Прочие условия

8.6.1. Настоящий Договор и все отношения, связанные с использованием Маркетплейса, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6.2. Признание какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

8.6.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Продавцом условий Договора не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия для защиты своих интересов позднее.

8.6.4. Все приложения и правила, упомянутые в Договоре (Политика конфиденциальности, Правила возврата и т.д.), являются его неотъемлемой частью.

8.7. Реквизиты и контактная информация Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Синергия продакшн» (ООО «Синергия продакшн»)

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

ИНН: 7702400718/770201001

ОГРН: 1167746418597

E-mail для юридически значимых уведомлений: info@artrussiamarket.com

Официальный сайт: <https://artrussiamarket.com>